

外国人技能実習機構

令和3年4月21日（水）

報道関係者 各位

【照会先】

外国人技能実習機構

技能実習部援助課

課長 植村 浩明

(直通番号) 03-6712-1974

## 技能実習SOS・緊急相談専用窓口を開設しました

新型コロナウイルス感染症の雇用への影響等により、技能実習生からの相談件数が増加する中、技能実習生の一層の保護を図る観点から、暴行、脅迫、その他人権を侵害する行為などの緊急案件を迅速に把握し、技能実習生の一時保護や実習実施先に対する臨時検査を一体的に行うことにより、技能実習生が安全・安心に技能の習得等を行うことができるよう支援します。詳細は下記のとおりです。

### 記

#### 1 概要

外国人技能実習機構の「母国語相談ホットライン」に、暴行や脅迫等の緊急案件に関する専用相談窓口として「技能実習SOS・緊急相談専用窓口」を4月21日（水）に開設しました。

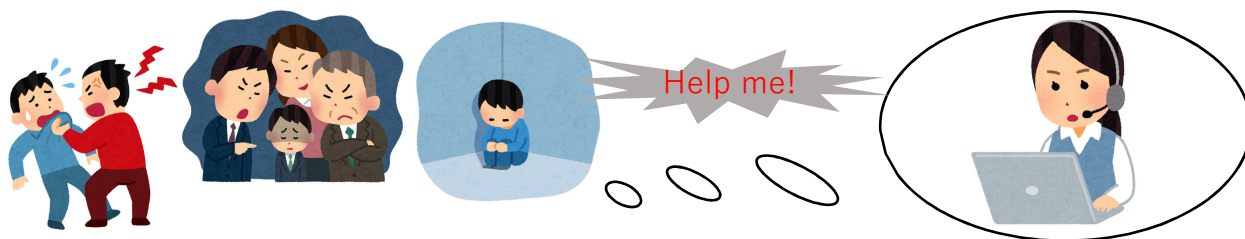
#### 2 相談対応体制

- 電話やメールで受け付けた緊急案件について、外国人技能実習機構本部内に、実習実施先等に対する実地検査を行う指導課と、技能実習生に対して一時保護や実習先変更支援を行う援助課の職員からなる「SOS対応チーム」を設置して、情報を共有・分析、緊急性の判断を行い、迅速に対応します。
- 同チームが技能実習生の宿泊先確保や実習実施先に対する臨時検査の実施など対応方針を決定し、地方事務所・支所に対して一元的に指示を行います。
- 技能実習生がより相談しやすくなるよう、言語ごとの相談対応日を拡充しました。  
(注) 連絡先・対応言語は、国によって異なります。(別紙参照)

#### <緊急案件として想定される事例>

殴られている、強制的に帰国させられる、事業主からセクハラを受けている、病気で動けないのに病院に連れて行ってもらえない 等

# 技能実習SOS・緊急相談専用窓口



技能実習生の皆さん「殴られている」「強制的に帰国させられる」「事業主からセクハラを受けている」など、悩んだり、困っていませんか？

外国人技能実習機構（OTIT）では、そのような技能実習生の皆さんを母国語でサポートします。

悩みや困りごとを迅速に解決するために、ぜひお気軽に相談してください。

実習生の皆さんは各言語の**フリーダイヤル**へコール

アナウンスのあと**1番**をプッシュ！



電話以外の相談はこちら(<https://www.otit.go.jp>)のサイトを見てください。

<b>ベトナム語(Tiếng Việt)</b> <b>0120-250-168</b> 月～金 11:00～19:00 土 9:00～17:00	<b>中国語(中文)</b> <b>0120-250-169</b> 月・水・金 11:00～19:00 土 9:00～17:00	<b>インドネシア語(Bahasa Indonesia)</b> <b>0120-250-192</b> 火・木 11:00～19:00
<b>フィリピン語(Wikang Pilipino)</b> <b>0120-250-197</b> 火・木 11:00～19:00 土 9:00～17:00	<b>英語(English)</b> <b>0120-250-147</b> 火・木 11:00～19:00 土 9:00～17:00	<b>タイ語(ภาษาไทย)</b> <b>0120-250-198</b> 木 11:00～19:00 日 9:00～17:00
<b>カンボジア語(ភាសាខ្មែរ)</b> <b>0120-250-366</b> 木 11:00～19:00	<b>ミャンマー語(မြန်မာဘာသာ)</b> <b>0120-250-302</b> 火 11:00～19:00	 メールでの 相談は、 QRコードから <b>24時間受付</b>

実習場所で法令違反が生じているなど、技能実習制度や技能実習生に関する通報・情報提供は、外国人技能実習機構の公益通報窓口([https://www.otit.go.jp/koueki\\_tsuhou](https://www.otit.go.jp/koueki_tsuhou))からご連絡ください。

OTIT 外国人技能実習機構 (Organization for Technical Intern Training)